

CASE

Socialstyrelsen

Socialstyrelsens VIAS applikation varetages nu af Miracle

Kontrakt på videreudvikling, vedligeholdelse og support af applikationen er indgået i 2015

Forretningsmæssige behov

Socialstyrelsen er en del af Social- og Indenrigsministeriet. Styrelsens formål er at bidrage aktivt til en vidensbaseret socialpolitik, der medvirker til en effektiv social indsats til gavn for borgerne.

Miracle vandt i efteråret 2015 leverancen af vedligeholdelse, videreudvikling og support af VIAS, som er Den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation (VISO's) administrative system til understøttelse af sagsproces, dokument-håndtering og økonomistyring i forhold til de eksterne VISO-leverandører. VIAS har 800 registrerede brugere og betjener ca. 600 aktive brugere hos VISO og dets leverandørnetværk. Understøttelse af selvbetjening i forbindelse med henvendelser er vigtig for at Socialstyrelsen kan levere en god kvalitet og effektiv besvarelse til brugerne.

VIAS tilgås via web af både den centrale enhed i VISO og leverandørnetværkets ca. 110 VISO-leverandører. VIAS understøtter både sags-, dokument- og økonomistyringen i en sag gennem hele sagsprocessen, idet VIAS er direkte forbundet med Styrelsens ESDH-system, økonomisystemet Navision STAT samt CPR-registret.

Henvendelseskemaer og sagsakter modtages direkte fra ansøgere elektronisk. Fremsendelse af kvitteringsskrivelse og persondatabrev sker via Digital post.

“Vi mener, at kvalitet skabes via teamet og teamets kompetencer (som matcher opgaven). Der er et super godt samarbejde imellem vores produktejer og det agile Scrumteam fra Miracle – vi glæder os til at blive endnu mere vant til at arbejde med Scrum”

Miracle er ansvarlig for vedligeholdelse, videreudvikling og support af VIAS-applikationen og leverer i den forbindelse følgende ydelser:

- Systemudvikling/vedligeholdelse og support i et agilt samarbejde
- SCRUM
- Systemudvikling baseret på Java
- Test med fokus på agil udvikling
- Agil estimering
- Projektledelse

Tryk og sikker transition

Siden kontraktindgåelsen er overtagelses-prøven bestået og Miracle er i gang med at udvikle. Arkitektur-reviews og sparring har været en stor del af den initiale del, så alle parter kunne sikre sig at der bygges videre på et holdbart fundament, der tager højde for den udvikling styrelsen står overfor inden for overskuelig årrække.

“Miracle har i transitionsperioden sikret at alle valg og fravalg er blevet diskuteret igennem og forventningsafstemt i detaljer. Således er vi trygge ved at løsningen er baseret på et solidt og scalerbart fundament, der kan understøtte vores forretning både på kort og lang sigt”
Jan Christensen, kontorchef Socialstyrelsen

...Case: Socialstyrelsen

At arbejde agilt har været et udtrykt ønske fra styrelsen, samtidig med at der var en stor erkendelse af at modenheten hos kunden skulle højnes på dette punkt. Derfor har Miracle lagt stor vægt på coaching af kundens folk i Scrum inden opstart.

Evaluering og yderligere sparring bygges herefter ind i kommende sprints og ledelsesrapportering.

Leverancen styres agilt med Scrum, og alle Scrum-aktiviteter, møder og artefakter bidrager til kvalitetssikring og effektiv udviklingsproces gennem hele forløbet. Det foregår med tilpas korte intervaller, så inspektion, synlighed og tilpasning op mod produktets mål, hele tiden er muligt. Resultatet er bl.a.:

- Et fælles sprog, når vi taler om processen
- En fælles "Definition of Done" er delt af de udførende og den, der skal acceptere løsningen
- Løbende inspektion af Scrum-artefakter og fremdriften for at identificere uønskede afvigelser
- Justering af proces og/eller det, der produceres, hvis flere aspekter af processen falder uden for de forventede grænser

Teknologi

VIAS er primært baseret på Java, EJB, JPBM og open source infrastrukturkomponenter, bl.a. JQuery, JBoss Fuse, JBoss Enterprise Servicebus, samt open source rammeværk som Spring, Seam og Hibernate.



Socialstyrelsen

Kontakt:

Socialstyrelsen

Kontorchef Jan Christensen

Telefon: 61 96 56 54

janc@socialstyrelsen.dk



Kontakt

Simon Møgelvang Bang

CTO

smb@miracle.dk

+45 5374 7268



Kontakt

Ann Møller Christensen

Sales Executive

amc@miracle.dk

+45 5374 7145