



# Atlassian Cloud Migration - Sådan forbereder i jeres migrering

- Forberedelse er essentiel for den gode migrationsproces.

Inden den egentlige migrering er der flere ting, I kan gøre for at sikre en effektiv og succesfuld migrering.



Lad os hjælpe dig!



## Apps:

Hvis i benytter apps i enten Jira eller Confluence, bør i analysere disse apps. Dette kan gøres ved at besvare følgende spørgsmål for hver enkelt app:

- Hvad bruges appen til?
  - Den samme app kan ofte bruges forskelligt af forskellige personer eller teams og til forskellige formål.
- Hvem bruger appen?
- Bruges appen rent faktisk, eller kan den afinstalleres før migreringen?
- Vil appen være nødvendig i cloud?
  - Nogle apps kan blive overflødige i cloud, fordi den funktionalitet, de leverer, er indbygget i cloud.



App'en "App Usage for Jira", udviklet af Atlassian og tilgængelig gratis på Atlassian Marketplace, kan hjælpe med at kaste lys over app-anvendelsen i Jira.

Den indsigt, der leveres af denne app, kan dog ikke stå alene. Evaluer jeres apps én efter én for at minimere risikoen for at løbe ind i uforudsete problemer.

## Brugere:

Processen med at migrere brugere til cloud kan være kompliceret. Derfor er det fordelagtigt at kontrollere og løse følgende problemer:

- Alle brugere (herunder dummy-brugere, service-brugere osv.) skal have en gyldig e-mailadresse - ellers kan de ikke migreres til cloud.
- Alle brugere skal have en unik e-mailadresse (to brugere kan ikke have den samme e-mailadresse)



# Anvendelse af Jira eller Confluence:

Den faktiske brug af Jira og Confluence skal specificeres og helst dokumenteres. Denne aktivitet er ret vigtig, da den vil fungere som tjekliste / opgaveliste for, hvad der skal fungere efter migreringen.

- Bed dine brugere om at oprette User Stories.**
  - User Stories skal beskrive hvem, til hvad og hvorfor Jira og Confluence anvendes.
  - F.eks. "Som projektleder bruger jeg funktionalitet X i app Y i Jira for at rapportere på Z til ledelsen én gang om måneden."
  
- Prioriter User Stories, efter hvor kritiske de er. Hvilke User Stories er forretningskritiske, og hvilke er mere i kategorien "nice to have"?**
  - Mindre kritiske User Stories ignoreres ikke, men disse kan ofte håndteres i dagene/ugerne efter migreringen, hvorimod forretningskritiske User Stories skal være funktionelle fra dag ét efter migreringen.
  
- Dokumentér meget forretningskritiske workflows. Det kan være en fordel at dokumentere disse, da det kan være nødvendigt med en vis omkonfiguration, for at disse workflows kan fungere i cloud.**
  - Det, der gør arbejdsgange komplekse, kan være omfattende brug af apps, automatiseringer, triggers, validatorer, conditions og post-functions.
  
- Dokumentér eventuelle integrationer til/fra Jira eller Confluence, da disse integrationer sandsynligvis enten skal omkonfigureres eller laves om.**

**Hos Miracle Knowit er vi Atlassian-eksperter, og vi deler hellere end gerne vores erfaringer. Hvis nogen af de ovennævnte handlinger giver anledning til spørgsmål, behov for rådgivning eller input om tidligere erfaringer, vi har haft - tøv ikke med at kontakte os.**

## Kontakt:

**Hans William Falck**  
Leder af Atlassian afdeling

 + 45 20 73 74 33

 [hans-william.falck@knowit.dk](mailto:hans-william.falck@knowit.dk)

